|  |  |
| --- | --- |
| **نام و نام خانوادگی شاکی:**  **تلفن ثابت: تلفن همراه:** | |
| **شرح شکایت:** | |
| **مشخصات محصول:** | |
| **تاریخ تحویل محصول:** | **نام نمایندگی و شهر خریداری شده:** |
|  | **شماره گارانتی:** |
| **طبقه بندی مشکل و شرح جزئیات:**  **تحویل محصول شامل**  **تحویل و بارگیری محصول  تاخیر در تحویل پس از هماهنگی واحد تحویل  مغایرت در تحویل نوع سفارش  مغایرت در تعداد قطعات تحویل شده**  **نحوه برخورد پرسنل **    **فروش**  **اطلاعات نادرست به مشتری  تغییر در سفارش و بازنگری آن  نحوه برخورد و رفتار **  **قیمت بالا **  **کیفیت**  **اصلاح نامناسب کالا بعد از گارانتی  نارضایتی از زمان دیر انجام شدن گارانتی یا خدمات **  **نارضایتی از زمان تحویل محصول**  **سایر شکایات:**  **شرح:** | |